|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Fiscalía de Investigaciones Ministeriales** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Atención a audiencias |  |  |  | x |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Cualquier persona física o moral | Cuando acuden las personas a solicitar información relacionada con algún asunto de su interés.  | **Comprobante a obtener:** | No aplica |
| **Tiempo de respuesta:** | 30 minutos |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Queja ante la Contraloría General y/o Visitaduría General** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **No aplica** |
| Que los ciudadanos no tenga donde recurrir para consultar sus asuntos. | **Formato a utilizar:** | **No aplica** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1. Identificación vigente con fotografía  | 1 |  | No aplica |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo  |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Fiscalía de Investigaciones Ministeriales | Fiscalías Adscritos a la FIM | 8 41 61 70 ext. 3538 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Circuito Rafael Guizar y Valencia número 707, Colonia Reserva Territorial, Código Postal 91096, Xalapa, Veracruz  | 9 a 15 horas y 18:00 a 21:00 horas |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal de Investigaciones Ministeriales | Circuito Rafael Guizar y Valencia número 707, Colonia Reserva Territorial, Código Postal 91096, Xalapa, Veracruz | Lunes a viernes 9:00 a 15:00 y 18:00 a 21:00 | 8 41 61 70 ext. 3538 | pgj\_dgimver@live.com |
| **Quejas** | Visitador(a) General | Circuito Rafael Guizar y Valencia número 707, Colonia Reserva Territorial, Código Postal 91096, Xalapa, Veracruz | Lunes a viernes 9:00 a 15:00 y 18:00 a 21:00 | 8 41 61 70 ext. 3578 | visitaduriagral\_fge@veracruz.gob.mx |
| Contralor(a) General de la Fiscalía  | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | Lunes a viernes 9:00 a 15:00 y 18:00 a 21:00 | 01 (228) 1681200 | responsabilidades@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal de Investigaciones Ministeriales |